

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян
у Держархіві Харківської області
у I кварталі 2011 року

Упродовж I кварталу 2011 р. до держархіву області надійшло 735 звернень соціально-правового характеру: від громадян України – 588, іноземних громадян – 147. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернень від 468 громадян, іншим рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ, або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону.

Поштою за звітний період надійшло 132 звернення.

Із позитивним результатом виконано 378, відмовлено через їх відсутність у наданні відомостей 130 заявникам, переслано за місцем зберігання 36 документів, інші звернення перебувають у роботі.

Кількість звернень, що надходять до держархіву області, залишається стабільно високою.

Аналіз тематики звернень соціально-правового характеру показав, що найбільшу їх частину, як і в минулому році, становили звернення про роботу та заробітну плату 387 – (52,6 %), 133 (18,0 %) – про підтвердження майнових прав, 96 (13,0%) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 26 (3,5 %) – фактографічні, 14 (1,9 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 12 (1,6%) – про перебування громадян у Німеччині, 11 (1,4 %) – персональні дані, 6 (0,8%) – про навчання, інші – 50 (6,8 %).

У порівнянні з I кварталом минулого року зменшилася кількість звернень громадян на особистому прийомі: з 622 до 468, проте збільшилася кількість звернень, що надійшли поштою – з 66 до 132.

Звернення, що надійшли до держархіву області, класифікуються як індивідуальні. Кількість повторних звернень становить 26, що обумовлено наданням заявником неточних даних, витребування ксерокопій документів після одержання архівної довідки.

Аналіз звернень за соціальним станом за звітний період показав, що в першу чергу, це звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери; за категоріями громадян – від ветеранів праці, учасників війни, інвалідів I – II груп, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін.

Звернення соціально-правового характеру, що надходять до держархіву області, виконуються у передбачений законом 30-денний термін. В окремих випадках, у разі необхідності, – у скорочений термін. Для категорій громадян пільгового контингенту звернення виконуються позачергово.

Роботі із зверненнями громадян у держархіві області приділяється значна увага. Керівництвом держархіву області, начальником відділу інформації та використання документів проводиться постійний контроль за організацією роботи посадових та службових осіб щодо звернень громадян.

Заступник начальника відділу

М.І.Ельксніт

