

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян
у Держархіві Харківської області
у III кварталі 2011 року

Робота із зверненнями громадян у III кварталі 2011 року, як і раніше, є одним із головних напрямків роботи держархіву області.

Упродовж третього кварталу 2011 р. до держархіву області надійшло 703 запити із різних питань від громадян України та іноземних громадян.

Від громадян України одержано 548 запитів соціально-правового характеру. На особистому прийомі у столі довідок від громадян прийнято 396 запитів, поштою надійшло 48 запитів. Запити виконані стовідсотково, з них із позитивним результатом – 412.

Від іноземних громадян надійшло 155 запитів з різних питань.

Аналіз тематики запитів, що надійшли до держархіву області у III кварталі 2011 року показав, що найбільшу їх частину становили запити про роботу і заробітну плату – 361 (51,3 %), про підтвердження майнових прав – 110 (15,6 %), генеалогічного характеру – 68 (9,6 %) та про підтвердження дат народження, одруження, смерті – 76 (10,8 %). Крім того, надійшло 88 запитів про репресивні заходи стосовно громадян; про перебування громадян у Німеччині, про проживання на окупованій території, ін.

У третьому кварталі 2011 р. порівняно з аналогічним кварталом 2010 р. зменшилась кількість звернень громадян України: з 584 до 548, також зменшилась кількість запитів від іноземних громадян: з 162 до 155, проте збільшилася кількість генеалогічних запитів.

Аналіз стану організації роботи із зверненнями громадян показав, що усі запити громадян виконуються у передбачений законом термін.

Заступник начальника відділу

М.І.Ельксніт