

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян
у Держархіві Харківської області
у II кварталі 2011 року

Протягом II кварталу 2011 р. до держархіву області надійшло 698 звернень громадян соціально-правового характеру: від громадян України – 557 іноземних громадян – 141. На особистому прийомі у столі довідок прийнято звернення від 372 громадян, іншим – рекомендовано звернутися до комунальних та приватних архівних установ або діючих підприємств і організацій, де зберігаються документи з особового складу, з наданням адреси та телефону. Поштою у II кварталі 2011 р. надійшло 98 звернень. Станом на 30.06.2011 р. із позитивним результатом виконано 449 запитів.

Тематика соціально-правових запитів була наступною: 332 – (47,5 %) запити про роботу та заробітну плату, 30 (4,2 %) – фактографічні, 129 (18,5 %) – про підтвердження майнових прав, 90 (12,9 %) – про підтвердження дат народження, одруження, смерті, 10 (1,4 %) – персональні дані, 14 (2,0 %) – про репресивні заходи стосовно громадян, 15 (2,1 %) – про перебування громадян у Німеччині, 20 (2,8 %) – про проживання під час окупації, 35 (5,0) – генеалогія, інші – 23 (3,2 %).

Усі запити соціально-правового характеру від громадян України та іноземних громадян виконуються у передбачений законом 30-денний термін. Для пільгових категорій громадян (ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, ін.), як і раніше, запити виконувалися позачергово.

У порівнянні з I кварталом 2011 року збільшилася кількість звернень громадян на особистому прийомі: з 468 до 725, але зменшилася кількість таких, що надійшли поштою – зі 132 до 98 звернень.

Держархівом області проводиться постійна аналітична робота із зверненнями громадян, результати якої доводять, що найбільш актуальною залишається проблема, пов'язана з пошуком місцезнаходження документів з особового складу ліквідованих підприємств, установ та організацій, необхідних для наведення довідок про трудовий стаж та заробітну плату.

Кількість повторних звернень становить 18. Причиною надходження повторних звернень громадян є відсутність даних, необхідних для пошуку відомостей за зверненнями. Найбільш проблемними є іноземні запити, так як їх виконання залежить від оперативності інших установ, до яких архів направляє запити.

За соціальним станом виокремлено звернення від пенсіонерів, робітників та працівників бюджетної сфери.

За категоріями громадян: від ветеранів праці, учасників війни, звернення від ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС та ін.(такі категорії громадян були характерні і в минулому році).

Скарг щодо якості виконання запитів у II кварталі 2011 р., як і в минулому кварталі, не надходило. У книгах скарг та пропозицій, що знаходяться у столі

довідок і відділі кадрової роботи та діловодного забезпечення держархіву області, також лише позитивні відгуки від громадян.

Заступник начальника відділу

М.І.Ельксніт